

[입 / 주 / 안 / 내]

DESIAN

수성 데시앙 리버뷰

인사말

입주를 축하드립니다.

수성데시앙 리버뷰에 입주하시는 모든 고객님의 가정에
건강과 행복이 늘 함께 하시길 진심으로 기원합니다.

수성데시앙 리버뷰 고객님의 관심과 성원 속에 입주가
2022년 3월 31일(목)부터 시작됨을 알려드립니다.

입주 고객님의 편안하고 순조로운 입주를 위하여 본 입주안내문을 통해
입주절차를 안내드리오니 안내문을 반드시 확인 하신 후
입주에 차질이 발생하지 않도록 준비하여 주시기 바랍니다.

수성데시앙 리버뷰를 선택하여 주신 고객님의게 다시 한번 깊이 감사드리며,
고객님의 믿음과 신뢰에 보답하기 위해 최선의 노력을 다 하겠습니다.

**수성데시앙 리버뷰에서
행복하고 안락한 생활을 누리시기 바랍니다.**

감사합니다.

2022. 3.

1. 입주절차 세부 안내	4	7. 열쇠교부 및 시설물 확인	11
2. 입주(희망)일 예약	5	8. 취득세 납부 안내	11
3. 잔금 납부 안내	8	9. 소유권이전등기 진행	12
4. 중도금대출 상환 및 잔금대출 신청 안내	9	10. 입주 시 유의사항	12
5. 입주증 발급	10	11. 생활편의시설 이용 안내	13
6. 관리비 예치금 납부 안내	10	12. 자주하시는 질문(Q & A)	14

■ 입주 일정

입주 지정기간 | 2022년 3월 31일(목) ~ 2022년 5월 31일(화)

입주증발급기간 | 2022년 3월 31일(목) ~ 2022년 5월 31일(화)

※ 잔금을 완납하여도 입주지정기간 이전에는 입주하실 수가 없으니 이점 양지하시기 바랍니다.

■ 입주 절차



1. 입주절차 세부 안내

잔금(분양대금 및 확장대금, 옵션대금) 완납 및 중도금 대출 상환 후 입주증을 발급받은 세대에 한하여 입주가 가능합니다.

※ 중도금 대출이자 및 보증료(이자후불제)는 잔금 납부시 계약자님께서 당사로 별도 납부 하셔야 하며, 입주지정기간 개시일부서는 계약자님께서 해당은행에 직접 납부 하셔야 합니다.

구분	항목	장소	내용
입주 전	입주(희망)일 예약	홈페이지	- 입주지정기간 내 홈페이지에서 선착순으로 예약
	중도금 대출상환 및 주택담보 대출신청	해당 은행	- 당사 중도금 취급 수협은행 또는 개인 거래은행
	잔금 납부	무통장 입금	- 납입금액 확인 후 입금(분양 및 옵션 잔금, 중도금 후불이자, 연체료포함)
	관리비예치금 납부 및 관리계약 체결	관리사무소	- 관리비예치금 입금 후 관리규약 작성
	입주증 발급	입주지원센터	- 잔금/제반비용 완납세대에 한함
입주 시	입주 전 청소 및 도시가스 신청	키볼출센터 대성에너지(주)	- 입주 3일전 세대 청소 실시 - 전기, 수도, 가스점검 및 각종 시설물 점검 - 도시가스는 계약자 본인이 직접신청(T.1577-1190)
	열쇠 및 시설물인수	키볼출센터	- 디지털키, 세대지급품(리모컨,손전등,기타 등등)수령
입주 후	입주	각 세대	- 입주지정일자 및 시간 엄수
	각종 신고 및 주소 변경	주민센터 및 교육기관 외	- 전입신고(중동 행정복지센터) - 학교 전·편입학 접수 - 전화이전 및 인터넷 가설 - 주소변경 : 각종 고지서 발급기관(카드청구서, 신문 등)
	하자보수 및 불편사항 신고	A/S센터 관리사무소	- 하자보수 의뢰 : A/S센터 - 불편사항 신고 : 관리사무소

2. 입주(희망)일 예약

문의처 : 053)766-9663 문의개시일자 : 3월 14일(월) 09:00 ~

① 예약기간 : 2022년 3월 14일(월) (09:00 ~)

구분	내용	비고
입주시간	[1회] 오전 09:00 ~ 오후 12:00 [2회] 오후 12:00 ~ 오후 15:00 [3회] 오후 15:00 ~ 오후 18:00	데시앙 홈페이지 접수

※ 예약하신 입주(이사)일과 시간을 필히 지켜주시기 바라며, 입주시간 경과 후에는 대기 중인 다른 세대가 입주하게 됩니다. 대기 중인 다른 세대와의 마찰은 입주지원센터에서 해결해 드릴 수 없으니 이점 유념하시기 바랍니다.

② 입주일 예약 인터넷 접수방법

- 신청방법 : 홈페이지 접속(<https://www.desian.co.kr/>) > 공사입주 > 입주예약 > 아래(계약자정보입력) > 로그인 > 이사날짜 · 시간예약

※ 입주예약 계약자 정보 입력 시 계약하신 동, 호수를 정확히 입력하시기 바랍니다.

① 홈페이지 접속 : 데시앙 홈페이지(<http://www.desian.co.kr>) 접속 후 / [공사입주]클릭 / [입주예약]클릭

② 계약자(분양계약자) 인적사항 기재

- 1 입주단지 선택 [수성데시앙리버뷰]
- 2 해당 동 · 호 기재
- 3 계약자명
- 4 생년월일
- 5 연락처(핸드폰)

▶ **확인** 클릭

※ 3, 4, 5는 계약자 기입

※ 공동명의인 경우 두분 중 한분만 입력하시면 됩니다.

③ 입주희망날짜 및 시간선택

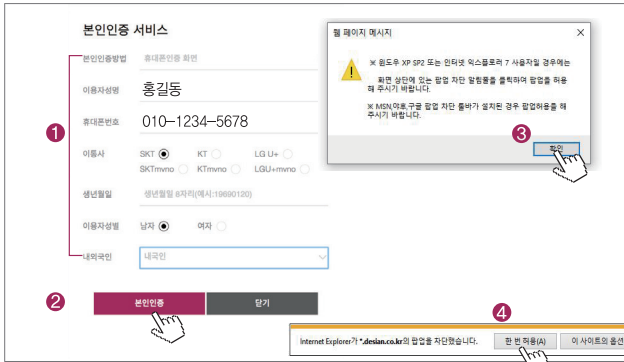
- 1 입주예약일자 및 시간 선택(A, B, C)
- 2 입주자명(예약자)
- 3 입주자 연락처(예약자)
- 4 개인정보 수집이용 동의 체크

▶ **실명인증 후 예약신청** 클릭

※ 예약자명은 계약자명과 상이하더라도 예약이 가능하나, 실명인증(휴대폰 인증) 시 예약자명과 휴대폰 명의가 동일하여야 합니다.

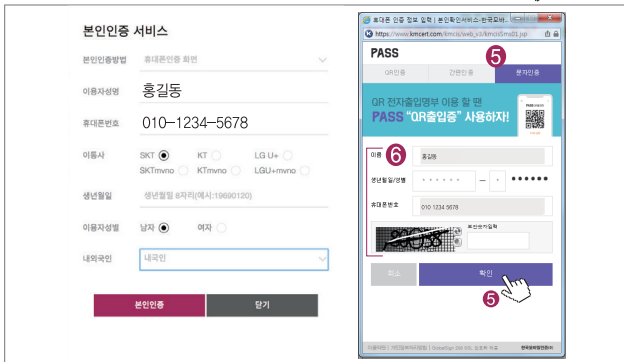
※ 선착순 예약방식임을 유념하시고, 입주일 기준으로 최소 2일전까지는 예약하여야 합니다.

(예) 입주일 4월 10일 → 4월 8일까지 입주예약 신청 **예약불가** : 선택불가 **입주예약** : 선택가능

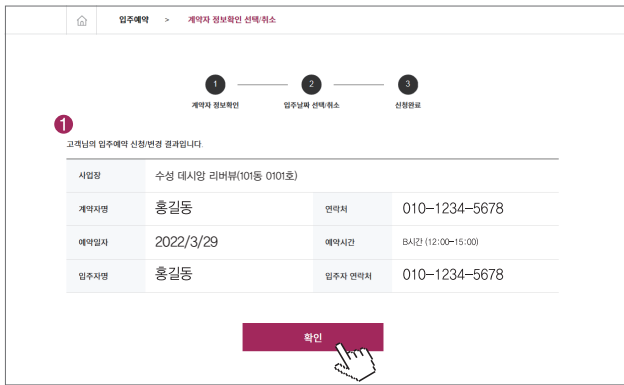


④ 휴대폰 본인인증 / 인터넷 팝업창 허용 설정

- ① 개인정보 입력
 - ② 본인인증 클릭 후 휴대폰 인증창 이동
 - ③ 웹페이지 메시지 팝업 **확인** 클릭
 - ④ 팝업 차단 메시지 팝업 『허용』 클릭
- ※ 윈도우/인터넷 브라우저 프로그램에 따라 팝업차단 해지 설정 방식이 상이 합니다.

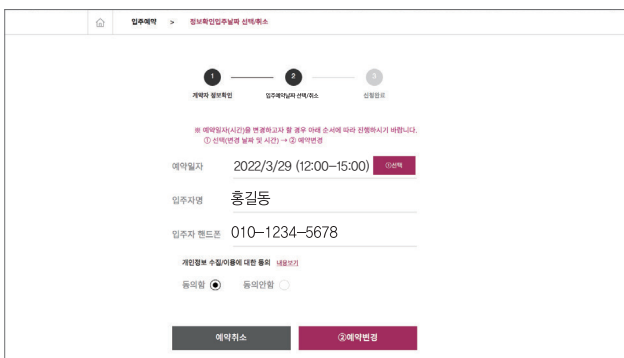


- ⑤ 휴대폰 본인확인(QR/간편/문자) 클릭
 - ⑥ 개인정보/보안숫자 입력
- ▶ **확인** 클릭
- ※ 본인 인증 버튼이 안보일 경우 F11(전체화면) 클릭



⑤ 입주예약 결과 확인

- ① 예약 완료 시 입주예약 일자 및 시간 등 표시
- ▶ **확인** 클릭
- ※ 예약 완료 시 계약자(분양계약자) 및 임주자(실임주자) 연락처로 예약결과와 문자 전송



⑥ 예약 취소 및 변경

- ※ 예약 취소의 경우 **예약 취소**를 누르시면 예약이 취소되며, 다시 예약 할 경우 처음부터 다시 진행 하시면 됩니다.
- ※ 예약 변경의 경우 **예약 변경**을 누르시면 『③ 입주희망날짜 및 시간선택』부터 다시 진행하시면 됩니다.
- ※ 예약 취소 및 변경의 경우 임주자(실임주자) 본인만 가능

③ 유의사항

- 입주예약 홈페이지 오픈 : 2022년 3월 14일(월) (09:00 ~)
: 입주예약은 잔금납부 여부와 관계 없으며, 인터넷 홈페이지 상 선착순으로 예약합니다.
- 입주일정이 확정되시면 즉시 예약 신청하시기 바라며, 입주지정기간 이전에는 잔금을 완납하셔도 세대방문 및 입주가 불가합니다.
- 입주증 발급 시 원칙적으로 계약자 본인 외 직계가족만 입주증을 대리하여 발급 받으실 수 있으나, 가족이 아닌 제3자(지인)의 경우 계약자의 인감도장이 날인된 위임장과 계약자의 인감증명서를 별도로 준비하신 후 방문하시기 바랍니다.
(대리인 발급시 추가 구비서류 : 대리인 신분증, 직계가족 증빙서류(가족관계증명서, 주민등록등본 등))
- **입주 전 세대내부 청소는 입주일이 지정된 세대에 한하여 입주 3일 전부터 가능합니다.** 반드시 킷출센터에 계약자임(신분증 지참)을 확인하시고 세대검침(수도, 전기, 가스)을 완료한 후, 열쇠를 일시적으로 불출하여 사용 후 당일 킷출센터 업무 종료 전까지 필히 반납하여 주시기 바랍니다.
- 입주증 발급 전에는 인테리어 등 세대 개별 공사는 불가하오니 양지하시기 바랍니다.
- 가구 및 이삿짐 사전 반입세대는 입주증 발급 후 진행하셔야 합니다.
- 입주 전 세대 방문을 마친 후에는 반드시 수도, 전기, 가스 등의 소등을 확인하시고 퇴실하여 주시기 바라며, 추후 이로 인한 사고 및 공과금(수도, 전기, 가스) 발생 시 당사가 책임지지 않으니 방문 시 유의하시기 바랍니다.
- 이사 세대는 타 세대에 대하여 불편이 초래되지 않도록 반드시 지정된 일자 및 시간 내에 이사를 완료하여 주시고 일자 및 시간상의 변동사항이 있는 경우 입주지원센터에 문의하시기 바랍니다.
- 주말, 공휴일 및 길일(손 없는 날)은 상당한 혼잡이 예상되오니 가급적 평일에 입주하시면 편리하게 입주하실 수 있습니다.

3. 잔금 납부 안내

① 잔금납부기간 : 2022년 3월 31일(목) ~ 2022년 5월 31일(화)까지

구분	납부계좌	예금주	비고
분양대금 잔금	국민은행 676337-04-002359	아시아신탁(주)	
발코니 확장대금 잔금	국민은행 676301-04-242804		
옵션대금 잔금	국민은행 676301-04-242817		
후불이자 및 보증료 납입	국민은행 676301-04-242763		

※ 입금 시 동, 호수 또는 계약자 성명 반드시 기재 예)101-101홍길동 ▶ 1-101홍길동

② 잔금 납부 시 유의사항

- 무통장 입금 시 반드시 납부금액(잔금 및 미납금)을 입주지원센터에 문의하시어 계약자의 성명과 동, 호수를 기재하여 입금하시기 바라며, 입주지원센터에서는 일체의 수납이 불가하오니 이점 양지하시기 바랍니다.
- 토요일, 일요일(공휴일)에 입주하실 세대는 금요일까지 잔금납부 및 중도금대출 상환을 하시고 입주 절차를 완료 하셔야 입주가 가능합니다. (인터넷뱅킹 이용 예정세대는 1일 송금 한도금액 등을 사전 확인 바람)
- 중도금 대출금은 반드시 해당은행의 대출계좌로 상환하여야 하며, 상환 시 분양 잔금 계좌에 착오 입금될 경우 발생하는 문제(이자발생, 입주지연 등)에 대하여 당사가 책임지지 않으니 입금 시 유의하시기 바랍니다.

③ 연체료 (분양계약서 제5조 2항 참조)

- 입주지정기간(2022. 3. 31 ~ 2022. 5. 31.(화))에 잔금을 납부 할 경우 연체료는 적용되지 않습니다.
- 입주지정기간 종료 후(2022. 6. 1.(수)부터) 잔금 납부 시 분양계약서 제5조 2항의 연체요율에 의거하여 연체료가 부과되며, 입주지정기간 만료일로부터 3개월 이내 잔금을 납부하지 않을 경우 계약이 해제(분양계약서 제2조 1항 2호)될 수 있습니다.
- 연체요율 : 6.02%
- 입주지정기간 이후 잔금 납부 시 반드시 입주지원센터에 문의하여 납입금액을 확인하신 후 입금하시기 바랍니다.
- 잔금 초과 입금세대
: 계약자 신분증 사본 1부, 계약자 명의 통장사본 1부를 입주지원센터에 제출하여 주시면 최소 3주 후 일괄 반환 처리되며, 초과 입금액에 대한 이자는 지급되지 않습니다.

4. 중도금 대출 상환 및 잔금 대출 신청 안내 (대출세대에 한함)

① 중도금 대출금액은 입주 전까지 전액상환 또는 잔금 대출로 전환하여야 하며, 대출기한 만기 후 미상환 시 금융기관의 대출금 회수로 인한 계약해지 및 개인 신용 상에 불이익이 예상되오니 기한 내에 이행하시어 재산 및 신용 상에 피해가 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

② 중도금 대출세대 대출상환 및 잔금 대출 신청

수협은행에서 중도금 대출을 받으신 세대는 입주 전 대출금을 상환하여야 하며, 잔금 대출로 전환하실 세대는 해당은행에 문의하시기 바랍니다.

중도금 대출 은행	해당 지점	문의 전화
수협은행	경북지역금융본부	053-740-7554~5

※ 중도금 대출은 반드시 계약자 본인 명의 **수협은행** 해당지점 대출계좌로 상환하시기 바랍니다.

※ 입주증 발급 신청시에는 중도금대출을 상환 하신 후 대출금 완납 영수증(**수협은행** 발행분)을 발급받아 입주지원센터에 제출 하셔야 합니다.

※ 중도금 대출 상환금을 잔금 납부계좌로 입금 시 중도금 대출 상환이 처리되지 않으며, 반환 기간 동안의 이자는 지급되지 않으니 착오 없으시길 바랍니다.

③ 중도금 대출이자 대납 종료일정

중도금 대출이자는 공급계약서 제6조 1항 별표에 의하여 입주지정기간 개시일 전일(2022.03.30)까지 발생하는 중도금 대출이자는 당사에서 부담합니다.

입주개시일 이후(2022.03.31)부터 중도금 대출 상환 시까지 발생하는 이자는 매월 이자 납부일에 계약자 본인이 직접 은행에 납부하여야 합니다.

2022년 3월 31일 부터 고객님의께서 중도금 대출이자를 납부하시는 날짜는 **매달 24일**이며 최초 중도금 대출이자 납부일은 2022년 4월 24일 입니다.

중도금 대출이자 납부지연에 따른 연체이자 발생하지 않도록 주의하시기 바라며 계약자님께서서는 입주지원센터에 각종 증빙서류 제출에 협조하여 주시기 바랍니다.

구분	2022. 3. 30까지	2022. 3. 31 ~ 중도금대출상환시	2022. 3. 31부터 고객님의 이자납부일
이자부담주체	회사대납 (이자후불제)	계약자 부담 (은행에 직접납부)	매월 24일 (대출 상환시 까지)

④ 기타 은행 잔금 대출안내

잔금(또는 일부)을 기타 금융기관의 잔금 대출로 대체하실 세대는 개별적으로 사전에 금융기관 및 당사와 협약된 은행을 안내받아 대출 금액이 입주전날까지 당사에 입금 될 수 있도록 사전에 서류접수를 완료하시기 바라며, 대출금이 입금되지 않을 경우 입주하실 수 없음을 유의하시기 바랍니다.

5. 입주증 발급

① 발급기간 : 2022년 3월 31일(목) ~

09:00 ~ 16:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00)

※ 상기 기간 중 토요일, 일요일 및 공휴일은 입주증 발급 업무를 진행하지 않습니다.

② 발급장소 : 수성대시앙 리버뷰 단지 내 입주지원센터

③ 발급요건 : 중도금 대출 상환 및 잔금(분양대금, 확장대금, 옵션대금), 중도금 후불 이자 보증료 완납세대

④ 구비서류

- 잔금(분양대금, 확장대금, 옵션품목), 중도금 후불이자 납부 입금증
- 중도금대출 상환영수증(은행 발행분)
- 관리비예치금 납부 확인증(관리사무소 발급)
- 계약자 신분증

※ 입주증은 계약자 본인에게 발급되며, 대리인(가족에 한함)의 경우에 상기 구비서류 외에 동일 세대원임을 증빙할 수 있는 서류(주민등록등본 또는 건강보험증, 대리인 신분증)를 지참하여야 하며, 가족이 아닌 경우 계약자의 인감도장이 날인된 위임장과 계약자의 인감증명서를 별도로 준비하셔야 합니다.

※ 각 라인에 설치된 엘리베이터의 일일 가동능력이 제한되어 있으므로 입주일 및 입주시간은 입주시전절차(예약)를 완료한 순서대로 배정합니다. 따라서 입주계획에 착오 없으시기 바라며, 입주 초기 및 주말에는 입주 세대가 집중되어 단지가 혼잡하오니 이점 양지하시어 미리 입주 절차를 준비해 주시거나 가능한 입주 일정을 조정해 주시기 바랍니다.(사다리차 이용 불가)

6. 관리비 예치금 납부 안내

① 아파트 관리비 부과방식은 선 집행, 후 정산하여 전월에 지출된 관리비를 당월에 부과하는 방식입니다. 따라서, 초기 입주아파트의 원활한 관리를 위하여 관련 법령에 의거 아파트 관리 운영에 필요한 자금을 미리 확보하는 제도로써 전출할 경우 전입세대에 승계되오니 영수증을 잘 보관하셨다가 인수, 인계하시기 바랍니다.
(공동주택관리법 제24조)

② 관리비 예치금 및 납부계좌

(금액:원)

타입	관리비 예치금	납부계좌	예금주
84A, 84B	290,000	농협 352-1960-7228-13	강언주 (수성대시앙리버뷰)
110A, 110B 110C, 110D	380,000		

※동, 호수 또는 계약자 성명 반드시 기재 예)101-101홍길동 ▶ 1-101홍길동

※ 반드시 동호수와 계약자 성명으로 입금하여 주시기 바랍니다.

※ 관리비 예치금을 미납하신 세대는 열쇠수령(키불출) 및 입주가 불가합니다.

7. 열쇠교부 및 시설물 확인

① 열쇠 수령 대상 : 입주증 발급받은 세대

② 열쇠 수령 장소 : 키볼출센터 (09:00 ~ 16:00 운영 [점심시간] 12:00 ~ 13:00)

③ 구비 서류 : 입주증, 관리비에치금 납입영수증

④ 유의사항

- 세대별 현관 열쇠는 잔금완납 후 입주지원센터에서 발급한 입주증과 관리비에치금 납입 영수증(관리사무소)을 제시하시고 세대별 시설물을 확인하신 후 수령하시기 바랍니다.
- 입주하실 때에는 입주지원센터의 매니저와 함께 시설물을 점검하시고 각종 계량기(전기, 수도, 가스)를 상호 확인하시기 바랍니다.
- 이삿짐 반입은 입주증 발급 후 열쇠를 불출한 세대에 한해 가능합니다.
- 열쇠 불출은 해당세대에 대한 당사의 제반관리업무 및 권한을 계약자에게 최종적으로 인계하는 중요한 단계입니다. 개별적인 커튼 및 인테리어 시공을 위한 시공업자의 열쇠불출 요청은 세대내 시설물의 사용, 도난, 손괴 등의 문제 발생으로 엄격히 제한하고 있으니 반드시 계약자께서 정식으로 열쇠를 인수하신 이후 해당업체에 의뢰하시기 바랍니다.
- 입주 후 관리비 부과기준
 - 입주지정기간 내 : **실 입주 여부와 관계없이 세대검침일로부터 관리비가 부과 됩니다.**
 - 입주지정기간이후 : 입주지정기간 내 미 입주하신 세대는 당사의 **검침완료 후 입주지정 기간 만료일 익일 (2022.6.1.(수))부터** 입주 및 잔금완납여부와 관계없이 관리비 및 각종 제세공과금을 부담하셔야 하니 가능한 입주지정기간 내에 입주하시기 바랍니다.

8. 취득세 납부 안내

① 납부기한 : 사용승인일과 잔금완납일 중 늦은 날을 기준으로 60일 이내 자진신고 납부

– 사용승인일보다 먼저 잔금을 완납한 세대(잔금선납세대)는 사용승인일에 잔금을 완납한 것으로 인정

② 취득세 신고 및 납부 : 수성구청 세무1과 (053-666-2442)

※ 취득세 외 인지대, 증지대, 국민주택채권 등의 제세금이 추가됩니다.

※ 취득세 신고 및 납부기한 초과 시 가산세가 부과되오니 유의하시기 바랍니다.

9. 소유권이전등기 진행

① 소유권이전등기 접수 기한

- 보존등기일 이전 잔금완납세대 : 보존등기일로부터 60일 이내에 이전등기 접수 바랍니다.
- 보존등기일 이후 잔금완납세대 : 잔금완납일로부터 60일 이내에 이전등기 접수 바랍니다.

※ 보존등기는 준공일로부터 약 50~60일 정도 소요될 예정입니다.
※ 접수기한 초과 시 과태료가 발생 되오니 유의하시기 바랍니다.

※ 주의사항

- 취득세 납부기한과 소유권이전등기 접수기한의 기산점이 다르므로 정확히 체크하여 절차를 진행하시기 바랍니다.
- 취득세 납부기한은 사용승인일 또는 잔금완납일 중 낮은 날을 기준으로 60일 이내입니다.
- 소유권보존등기 접수기한은 보존등기일 또는 잔금완납일 중 낮은 날을 기준으로 60일 이내입니다.
- 잔금을 완납한 세대는 보존등기 완료 전이라도 취득세 먼저 기한 내에 신고 및 납부하셔야 합니다.
- 소유권이전등기 및 근저당설정 등기관 관련 제반비용 및 구비서류는 해당 법무사에 문의 바랍니다.

10. 입주 시 유의사항

- 잔금을 완납하셔도 이삿짐 반입은 입주지정기간 전에는 불가함을 양지하시기 바랍니다.
- 단지 내 교통 혼잡과 엘리베이터 사용, 각종시설물(가스, 수도, 엘리베이터, 기타시설물)의 점검 및 안전상의 문제로 각 라인별 **1일 엘리베이터 사용가능 세대수가 3세대로 제한**되며 입주지정기간 초기에는 많은 혼잡이 예상되오니 충분한 시간을 두고 입주절차를 진행하시기 바랍니다.
- 입주 초기 단지가 여수선함을 틈타 관리사무소 또는 도시가스, 주민센터 등의 기관을 사칭하여 세대내에 들어와 물건을 강제로 판매 하거나 물건을 훔쳐가는 사례가 있습니다. 꼭 신분을 확인하신 후에 문을 열어주시기 바라며, 수상한 사람은 경비실 또는 관리사무소로 즉시 신고해 주시기 바랍니다.
- 입주 시 각종 쓰레기는 규격봉투에 넣어 배출하시고 가전제품, 가구 등 대형 폐기물은 관리사무소에 신고하고 요율에 따라 수수료를 납부한 후 배출하시기 바랍니다. 쓰레기를 관급규격봉투를 사용하지 않고 배출하시면 쓰레기를 수거하지 않으며, 불법 투기 행위로 간주하여 100만원 이하의 과태료를 부과 받게 됩니다.
- 변기 및 배수구에 이물질(물티슈, 머리카락, 기름기 있는 음식물 등)을 버릴 경우 배관 막힘 및 역류피해가 발생할 수 있으며, 이에 따른 과실로 인한 피해는 당사에서 책임지지 않으니 유의하시기 바랍니다.
- 욕실장 거울은 사용상의 부주의로 인한 산성세제(표백제, 곰팡이 제거제) 접촉 시 변색이 발생할 수 있으니 주의를 요합니다.

- 관리비(공동관리비/일반관리비)는 입주전일까지는 사업주체가 부담하나, 키 불출일(열쇠인수시점 및 입주청소와 보일러 가동 후)부터는 입주자 부담입니다.
(단, 입주지정기간 종료일 이후부터는 잔금납입, 열쇠인수 여부와 관계없이 입주자가 부담 합니다)
- 쾌적한 생활을 위하여 입주 후 일정기간 동안은 자연환기를 충분히 하여 주시기 바랍니다.
- 단지내 공공보행자 통로는 입주민 외 일반인 통행을 제한하거나 폐쇄할 수 없으며, 관리유지비가 발생시, 입주자가 공동으로 부담 하여야 한다.

11. 생활편의시설 이용안내

① 전입신고 주소

- 주소 : 대구광역시 수성구 희망로20길 10 (-동 -호)
- 관할 주민센터 : 중동 행정복지센터 (전화번호: 053-666-3313)
- 구비서류 : **세대주 방문 시** 전입신고서(동사무소에 비치), 세대주 신분증
가족 방문 시 세대주 신분증, 세대주 도장, 대리인 신분증

② 학교 전 · 입학 문의전화

구 분	관계기관	전화번호
초등학교	중동 행정복지센터	053-666-3313
중 학 교	대구광역시 동부교육지원청	053-232-0032
고등학교	대구광역시 교육청	053-231-0000

③ 입주관련 안내전화

구 분		전화번호	상담시간
입주지원센터	입주증 발급	053-766-9663	09:00~16:00
	분양/옵션 잔금 및 입금확인	(팩스) 053-766-9664	
키불출센터	사전 입주청소, 세대 입주	053-768-9501	
A/S센터	A/S 접수	053-768-9502 (팩스) 053-768-9504	
관리사무소	관리비예치금 납부 확인, 관리계약 체결	053-761-3636 (팩스) 053-761-3637	09:00~17:00
수협은행 경북지역금융본부	중도금대출상환 / 잔금대출	053-740-7554~5	09:00~16:00
신한은행 대구위브더제니스지점	잔금대출	053-759-7887	

12. 자주하시는 질문(Q&A)

잔금은 언제까지 납부해야 하나요?

입주 지정기간 내 입주증 발급 전까지 납부하여야 하며, 입주 지정기간 종료일 이후에 납부하게 될 경우에는 연체료가 발생하게 됩니다.

입주예정일 예약은 무엇인가요?

이사기간 중 혼잡예방을 위해 2022년 3월 14일부터 데시앙 홈페이지에서 선착순으로 예약 지정하셔야 합니다. 엘리베이터로 이사하는 경우 별도의 엘리베이터 사용료는 받지 않습니다. 이사예약은 계약자간의 약속이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다. ※사다리차 이용 불가

중도금 대출을 받은 사람은 잔금만 내면 입주가 되는 건가요?

중도금대출을 상환 또는 아파트 잔금대출로 전환 중 한 가지를 결정하셔야 합니다. 상환하실 경우에는 입주증 발급 전까지 상환절차를 마치셔야 하며, 잔금대출로 전환하실 경우도 입주증 발급 전에 잔금대출로 전환하는 절차를 마치셔야 합니다.

잔금대출을 신청하여 잔금 처리하는 경우 신청만 하면 입주가 가능한가요?

잔금대출이 실행되어 당사 분양금 계좌로 잔금입금이 확인된 후, 입주증 발급이 가능합니다. 이 경우에도 잔금대출 전환절차를 입주증 발급 전에 마치셔야 합니다.

※잔금을 대출로 납부하시는 경우, 대출입금액이 입주증 발급일보다 최소 1일 전까지 입금이 될 수 있도록 해당 은행에 확인하여 주시기 바랍니다.

이사 당일에 전세금을 받아서 이사 오는 경우는 어떻게 하나요?

입주예정일 당일 은행에 입금하고 오시면 당일 입주가 가능합니다. 평일은 물론 토요일·일요일·공휴일 등 은행 휴무일에 입주지원센터에서는 현금수납을 하지 않습니다. 따라서 이사 당일 잔금을 입금하시는 세대는 반드시 평일로 입주예정일을 잡으시기 바랍니다. 아울러 잔금 완납처리가 안 된 상황에서는 입주가 불가하므로 이사 전 필히 잔금 확인 후 완납하여 주시기 바랍니다.

입주증 수령을 대리인이 할 수 있나요?

원칙적으로 계약자 본인에게만 입주증이 발급 됩니다. 다만, 가족의 경우 계약자의 신분증, 가족관계를 입증하는 서류(주민등록등본, 가족관계증명서, 건강보험증 등)와 대리인 신분증을 지참하고 오시면 됩니다. 가족이 아닌 경우 계약자의 인감도장이 날인된 위임장과 계약자의 인감증명서를 별도로 준비하셔야 합니다.

관리비에치금은 뭔가요?

주택을 관리하는데 발생하는 제비용(일반관리비, 청소비, 수선유지비 등)이 관리비 부과 전에 집행되어 관리사무소는 최초 운영을 위한 재원이 없으므로 입주자가 예치하는 운영 자금으로서 추후 퇴거하실 때 환불받거나 새로운 입주자 등과 양도, 양수토록 하는 제도입니다.

관리비는 언제부터 부담하나요?

입주지정기간 내에 입주한 세대는 **세대검침일 기준으로 부과**합니다. 단, 세대 전기, 수도, 난방비 등 세대에서 개별적으로 사용하는 관리비는 열쇠불출 시 검침하므로 실입주일 전 열쇠를 불출하는 경우에는 열쇠불출 시 검침한 계량기 수치에 따라 부과됩니다. 또한 입주지정 기간 내에 미 입주한 세대는 입주지정기간 종료일 익일부터 입주여부와 관계없이 계약자께서 부담하시게 됩니다.

입/주/안/내



수성 데시앙 리버뷰